

Artikel 1: Definities

- 1.1 Mama's Potential, gevestigd te Vaassen, KvK-nummer: 917 526 20
- 1.2 Opdrachtgever: Zakelijke opdrachtgever of particuliere klant; Degene met wie Mama's Potential een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Mama's Potential en opdrachtgever samen.
- 1.4 Schriftelijk: Via een brief, maar ook elektronische toezeggingen zoals een e-mail of toezeggingen via sociale media (zoals bijv. WhatsApp, Direct Messages en Facebook Messenger). Aanmeldingen via het contactformulier of via een aanmeldingsformulier vallen hier tevens onder.

Artikel 2: Voorwaarde toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten zowel zakelijk als particulier en leveringen van diensten of producten door of namens Mama's Potential.
- 2.2 Mama's Potential en de opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Mama's Potential zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of op de offerte staat.
- 3.3 Aanvaardt de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Mama's Potential een schriftelijke opdracht heeft gegeven voor het verlenen van haar diensten.

Artikel 4: Aanvaarding

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, mag Mama's Potential de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Mama's Potential slechts, nadat de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Mama's Potential hanteert prijzen in euro's. Deze prijzen zijn zowel voor particulieren als zakelijke overeenkomsten inclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders vermeldt. Alle prijzen zijn exclusief overige kosten zoals reiskosten, administratiekosten en eventuele verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 5.2 Mama's Potential mag de prijzen van haar diensten altijd wijzigen.
- 5.3 De prijzen met betrekking tot deze diensten wordt door Mama's Potential vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Reistijd valt hier niet onder. De opdrachtgever betaalt in plaats daarvan de wettelijk vastgestelde kilometervergoeding per gereden km.
- 5.4 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mama's Potential, geldend voor de periode waarin zij haar diensten verleent, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken en schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever.
- 5.5 Mama's Potential mag haar prijzen jaarlijks aanpassen.
- 5.6 Mama's Potential zal prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever, voorafgaand aan de ingang ervan.

5.7 De opdrachtgever mag de overeenkomst met Mama's Potential opzeggen wanneer hij of zij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6: Betalingen en betalingstermijn

6.1 Mama's Potential mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

6.2 De opdrachtgever moet de betaling van het volledige overeengekomen bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6.3 De betalingstermijnen die Mama's Potential hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij of zij automatisch in gebreke is, zonder dat Mama's Potential aan de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

6.4 Mama's Potential mag een dienst afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 7: Gevolgen te late betaling

7.1 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Mama's Potential de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in gebreke is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7.2 Wanneer de opdrachtgever in gebreke is, moet hij of zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Mama's Potential.

7.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van 'het Besluit Vergoedingen' voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.4 Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Mama's Potential haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever heeft betaald.

7.5 In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Mama's Potential op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Weigert de opdrachtgever zijn of haar medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Mama's Potential, dan moet hij of zij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8: Herroepingsrecht

8.1 Zodra de opdrachtgever een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten geldt er een bedenktijd van 14 dagen, mits de opdrachtgever schriftelijk kenbaar heeft gemaakt hiervan gebruik te willen maken.

Artikel 9: Rechten en plichten

9.1 Bij elke overeenkomst tussen Mama's Potential en haar opdrachtgever verplicht zij zich ertoe de overeengekomen dienst te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Mama's Potential kan en mag verwachten.

9.2 Met elke overeenkomst tussen Mama's Potential en haar opdrachtgever accepteert Mama's Potential inspanningsplicht en géén resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Mama's Potential zich tot het uiterste inspanst om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

Artikel 10: Vrijwaring

10.1 De opdrachtgever vrijwaart Mama's Potential tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Mama's Potential geleverde diensten.

Artikel 11: Klachten en ingebrekestelling

11.1 Bij ontevredenheden over diensten geleverd door Mama's Potential en ingebrekestellingen moet de opdrachtgever Mama's Potential daarvan binnen 1 maand na vaststelling van tekortkoming schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk op de hoogte brengen, zodat Mama's Potential hierop gepast kan reageren.

11.2 Wanneer een klacht gaat over een lopende dienst, dan kan de opdrachtgever niet eisen dat Mama's Potential een andere dienst gaat verrichten dan is afgesproken.

11.3 De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn of haar ingebrekestelling Mama's Potential ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Mama's Potential is alleen aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever leidt wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Wanneer Mama's Potential aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

12.3 Mama's Potential is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

12.4 Mama's Potential is onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor zowel fysieke, emotionele als psychische schade ten gevolge van deelname aan een training, workshop, coaching sessies, consulten en andere activiteiten. Deelname is altijd op eigen risico.

12.5 Wanneer Mama's Potential aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 13: Vervaltermijn

13.1 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Mama's Potential vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6.89 BW.

Artikel 14: Ontbinding

14.1 De opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Mama's Potential toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

14.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Mama's Potential nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mama's Potential in gebreke is.

14.3 Mama's Potential mag de overeenkomst met de opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de opdrachtgever zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Mama's Potential kennis heeft genomen van de omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn of haar verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 15: Overmacht

15.1 In aanvulling op artikel 6.75 BW geldt dat een tekortkoming van Mama's Potential door de opdrachtgever niet aan Mama's Potential kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

15.2 Onder de overmacht situatie in lid 15.1 valt onder meer ook:

- Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp

- Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
- Computervirussen
- Stakingen
- Overheidsmaatregelen
- Vervoersproblemen
- Slechte weersomstandigheden
- Werkonderbrekingen

15.3 Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Mama's Potential één of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mama's Potential deze kan nakomen.

15.4 Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 1 maand heeft geduurd, mogen zowel de opdrachtgever als Mama's Potential de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

15.5 Mama's Potential hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de opdrachtgever te betalen, ook niet wanneer Mama's Potential hiervan voordeel heeft.

Artikel 16: Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Mama's Potential mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

16.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Mama's Potential altijd doorvoeren.

16.3 Ingrijpende wijzigingen zal Mama's Potential zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

16.4 Een opdrachtgever mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarde de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 17: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

17.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

17.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Mama's Potential bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mama's Potential is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mama's Potential is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en Mama's Potential, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 19: Auteursrechten

19.1 Er berust auteursrecht op alle content in de vorm van beeld, geluid en geschreven tekst gemaakt door Mama's Potential.

19.2 Mama's Potential behoudt zich het recht om een schadevergoeding in rekening te brengen wanneer content zonder toestemming wordt gebruikt ten behoeve van commerciële doeleinden.

Privacy

Artikel 20: Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 21: Persoonsgegevens

21.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Mama's Potential bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om de persoonsgegevens van de opdrachtgevers uit haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden.

21.2 Mama's Potential beheert deze gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend voor eigen doeleinden gebruikt. Tevens worden de gegevens niet ter beschikking gesteld aan derden.